

1. ¿QUIÉNES SOMOS? THE CERO COMPANY GROOMING PRODUCTS S.A. DE C.V., fabricantes y distribuidores de los productos para caballero de la marca registrada GoodFellas, y somos los responsables del manejo de tus datos personales, por lo que nos hacemos cargo de utilizarlos adecuadamente y protegerlos conforme lo indica la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. ¿PARA QUÉ SON UTILIZADOS TUS DATOS? Usaremos tus datos, entre otras finalidades, para gestionar la compra de productos o servicios en nuestra página web o con nuestros asesores comerciales, para atender tus requerimientos, dudas o comentarios, enviarte información de nuestros productos, precios, así como para notificarte de nuestras promociones y ofertas exclusivas por ser parte de la familia GoodFellas.

3. ¿ES NECESARIO USARLOS? Estamos legitimados para tratar tus datos por diferentes motivos. El principal, es que necesitamos tratarlos para poder ejecutar las gestiones de logística para entregarte el producto al hacer una compra. También nos sirven para mantener un canal de comunicación directo contigo y poder atender tus consultas o el consentimiento que nos prestas para enviarte nuestras promociones, ofertas, invitaciones, entre otras.

4. ¿QUIÉNES COMPARTEN TUS DATOS? Compartiremos tus datos con prestadores de servicios logísticos para la entrega de los productos y con proveedores que nos dan soporte técnico para el correcto funcionamiento del sistema de gestión interno de GoodFellas.

5. TUS DERECHOS. Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos.

POLITICAS DE PRIVACIDAD

En esta Política de Privacidad encontrarás toda la información relevante que aplica al uso que le damos a los datos personales de nuestros clientes, con independencia del canal o medio que utilicen para interactuar con nosotros.

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS? Los responsables del tratamiento de tus datos somos:

THE CERO COMPANY GROOMING PRODUCTS S.A. de C.V. Sociedad que actualmente opera en México para la venta de productos de cuidado masculino que se distribuyen en la página de internet www.goodfellaspomade.com o en los salones y barberías de la República Mexicana. Nuestro domicilio fiscal se encuentra ubicado en Av. Insurgentes Sur 267, Col. Roma Norte, C.P. 06700.

2. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES? Dependiendo de la modalidad en la que adquieres nuestros productos o servicios, necesitaremos tratar ciertos tipos de datos personales, los cuales se describen a continuación:

- ♣ Datos identificativos: nombre, apellido, nombre del salón o barbería en su caso, entidad federativa, correo electrónico, número telefónico (para envío de información de nuestros productos, ofertas y promociones)
- ♣ Datos logísticos: nombre, apellido, domicilio, número telefónico (para entrega de productos)
- ♣ Información económica y transaccional: datos de pago o de tarjeta, información acerca de tus compras, pedidos (para realizar compras o devoluciones)

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio a través de nuestra página de internet o redes sociales, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tus compras o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades de nuestra página de internet.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra plataforma de nuestra página de internet, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

A) Para el cumplimiento y ejecución de la compraventa de productos o servicios que hayas adquirido con nosotros en nuestra página de internet o con nuestros asesores comerciales en caso de barberías y salones. Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:

- ♣ Contactar contigo en relación con actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con los productos GoodFellas, incluyendo el envío de encuestas de calidad sobre los mismos.
- ♣ Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado. Por ejemplo:
- ♣ Activar los mecanismos necesarios con objeto prevenir potenciales fraudes contra ti y contra nosotros durante el proceso de compra. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta, este tratamiento puede tener como consecuencia el bloqueo de la transacción.
- ♣ Gestionar posibles devoluciones una vez hayas realizado una compra y gestionar solicitudes de información sobre la disponibilidad de productos a través de nuestra

página de internet, según dichas opciones se encuentren disponibles en cada momento.

- ♣ Con fines de facturación y para poner a tu disposición los tickets y facturas de las compras que hayas realizado en la plataforma de nuestra página de internet.

- ♣ Garantizarte el uso de otras funcionalidades o servicios disponibles, como la gestión y uso de cupones de descuento o productos canjeables por alguna de nuestras promociones.

B) Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Servicio al Cliente. Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición. Si decides utilizar WhatsApp como canal para comunicarte con nuestro Servicio al Cliente, facilitaremos tu número de teléfono a WhatsApp Inc. para comprobar que eres usuario de este servicio. Te recomendamos que revises tu configuración de privacidad y leas la política de privacidad de WhatsApp para obtener información más detallada sobre el uso que hace WhatsApp de los datos personales de los usuarios que utilizan sus servicios.

C) Para fines de marketing. Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:

- ♣ El envío de información acerca de nuestros productos, ofertas, promociones e invitaciones a eventos a través de diversos medios. Así mismo, podremos hacerte llegar esta información a través de notificaciones push en el caso de que las hayas activado en tu dispositivo móvil.

- ♣ Por tanto, ten en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el análisis de tu perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias y por tanto cuáles pueden ser los productos y servicios que más encajan con tu estilo a la hora de enviarte información. Por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación (a saber, en función de los productos GoodFellas a los que hayas hecho click), te haremos sugerencias acerca de productos que creemos que pueden interesarte y ofertas exclusivas.

- ♣ Llevar a cabo acciones promocionales (por ejemplo, para el desarrollo de concursos o el envío de tu lista de artículos guardados al correo electrónico que nos indiques). Al participar en alguna acción promocional, nos autorizas a que tratemos los datos que nos facilites en función de cada acción promocional y los podamos comunicar a través de diversos medios como redes sociales o en la propia Plataforma. En cada acción promocional en la que participes tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos.

♣ Difundir en la Plataforma de nuestra página de internet o a través de nuestros canales en las redes sociales fotografías o imágenes que hayas compartido de forma pública, siempre que nos des tu consentimiento para ello.

D) Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios Si accedes a nuestra Plataforma a través de nuestra página de internet, te informamos de que trataremos tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma a través de nuestra página de internet y así ser capaces de introducir mejoras en la misma.

Así mismo, en ocasiones realizamos acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.

3. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS? El plazo de conservación de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

A) Gestionar tu registro como Key Account (solamente aplica para barberías y salones) del programa de lealtad Barber Mafia Rewards de GoodFellas, trataremos tus datos durante el tiempo en que mantengas la condición de usuario registrado en nuestra plataforma.

B) Desarrollo, cumplimiento y ejecución de la compraventa de nuestros productos o servicios. Trataremos tus datos durante el tiempo necesario para gestionar la entrega de los productos o servicios que hayas adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del producto o servicio en particular. En algunas ocasiones, únicamente trataremos los datos hasta el momento en que tú decidas.

C) Servicio al Cliente. Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.

D) Análisis de usabilidad y de calidad. Trataremos tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimicemos tus datos de navegación. Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

4. ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS? Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- ♣ Entidades financieras, en caso del análisis pertinente para las resoluciones de las solicitudes de crédito de barberías y salones exclusivamente.
- ♣ Entidades de detección y prevención de fraude,
- ♣ Proveedores de servicios tecnológicos,
- ♣ Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega,
- ♣ Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad.

Lo anterior, de acuerdo con lo dispuesto de manera general en los artículos 2, fracción II, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

5. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS? [®] Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el ejercicio de tus derechos. En los casos de barberías y salones que realicen solicitudes de crédito, podremos solicitarte copia de diversos documentos oficiales acreditativos de tu identidad. En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- ✓ Solicitar el acceso a los datos de los que disponemos de ti. Te recordamos que en caso de ser usuario Key Account (aplica solamente para barberías y salones) puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.
- ✓ Solicitar que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos. Ten en cuenta que al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son ciertos y exactos y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de estos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad.
- ✓ Solicitar que suprimamos tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.

Según lo dispuesto por los artículos 67, 68, y 69 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.